



AAB College

**KOLEGJI AAB
FAKULTETI EKONOMIK**

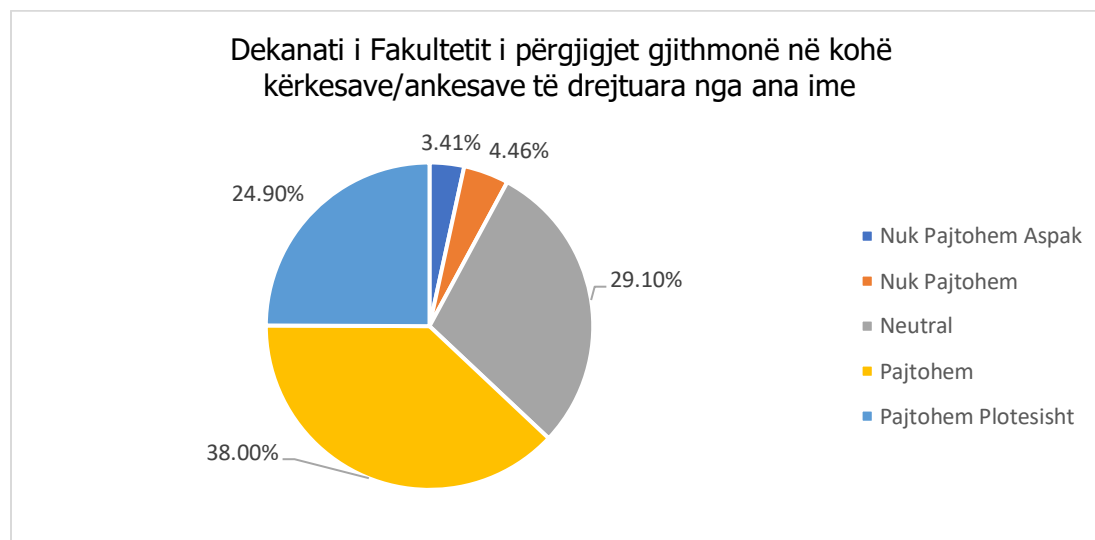
**RAPORTI I PËRGJITHSHËM I VLERËSIMIT PËR STAFIN ADMINISTRATIV DHE SHËRBIMET
ADMINISTRATIVE NGA STUDENTËT
KAMPUSI PRISHTINË**

Raporti i hartuar nga Zyra e Cilësisë

Shkurt 2023

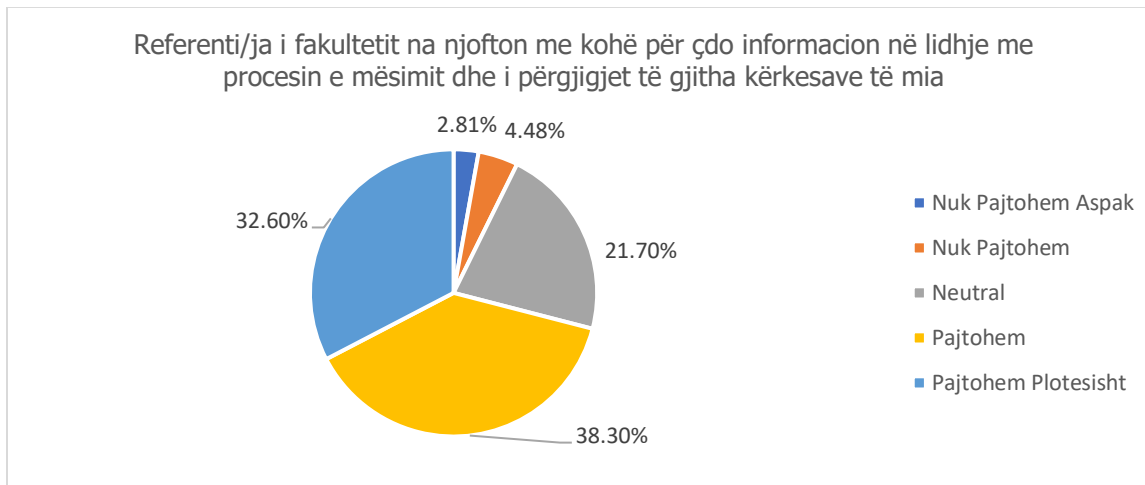
Ky raport përmbledhës paraqet opinionin e përgjithshëm të studentëve të Fakultetit Ekonomik për vlerësimin e stafit Administrativ, kushteve dhe shërbimeve të ofruara në Fakultetin Ekonomik të Kolegjit AAB. Në vlerësim janë përfshirë të gjithë studentët e programeve Bachelor dhe Master të Fakultetit Ekonomik të cilëve iu është shpërndarë pyetësi pas përfundimit të semestrit dimëror. Pyetësi për vlerësimin e stafit administrativ përbëhet nga 11 pyetje dhe studentët janë përgjigjur sipas shkallës së Likertit në 5 nivele të ndryshme të pajtueshmërisë nga “nuk pajtohem aspak” deri në “pajtohem plotësisht”. Në vazhdim përmes grafikëve janë paraqitur vlerësimet e përgjithshme për stafin administrativ dhe shërbimet administrative nga ana e studentëve.

Figura 1. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me gatishmërinë e Dekanatit për t’iu përgjigjur kërkesave dhe ankesave të tyre në kampusin e Prishtinës



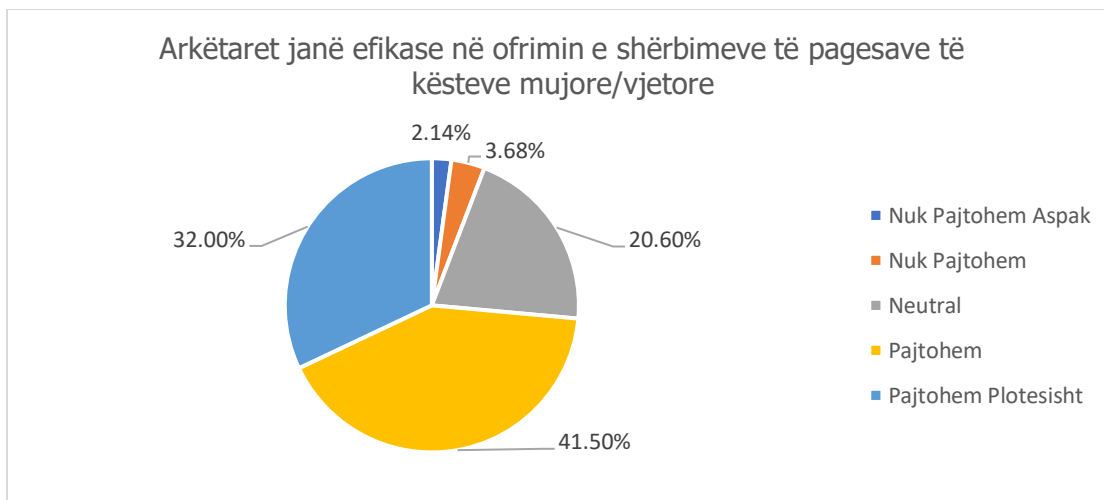
Në figurën më lartë, është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me gatishmërinë e Dekanatit për t’iu përgjigjur kërkesave dhe ankesave të tyre në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lart tregojnë se këtë semestër, Dekanati i fakultetit Ekonomik iu ka përgjigjur kërkesave të studentëve, konstatim të cilën e pohojnë rreth 62.9% të studentëve, 29.10% e studentëve janë shprehur neutral dhe 3.41% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 2. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me njoftimin me kohë për procesin e mësimit dhe përgjigjet e kërkesave të tyre nga referentët në kampusin e Prishtinës



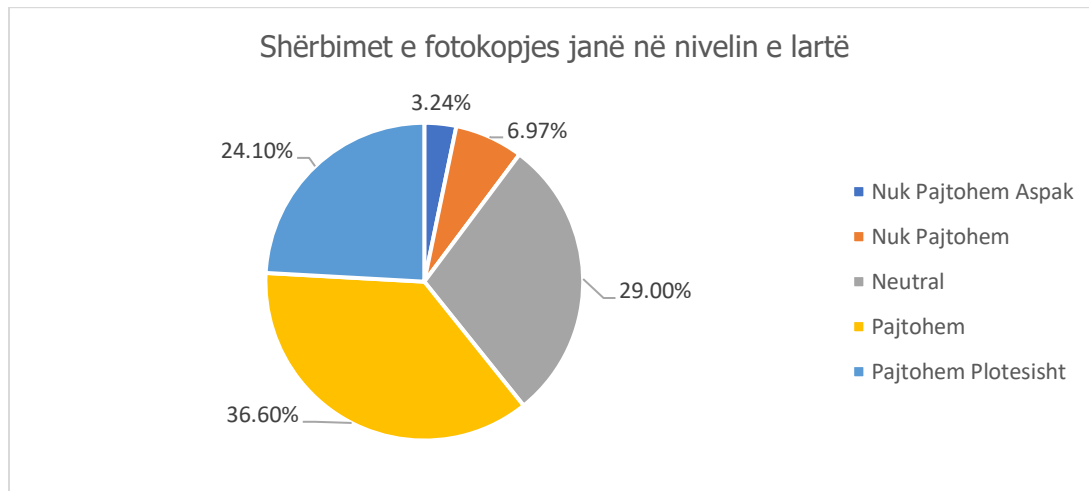
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me njoftimin me kohë për procesin e mësimit dhe dhënien e përgjigjeve ndaj kërkesave të tyre nga referentët në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë se referentët i njoftojnë me kohë për çdo informacion në lidhje me procesin e mësimit dhe iu përgjigjen kërkesave të studentëve. Ky konstatim është pohuar nga rreth 70.9% të studentëve, ndërsa 21.70% e studentëve janë shprehur neutral dhe 2.81% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 3. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me ofrimin e shërbimeve nga arkëtarët në kampusin e Prishtinës



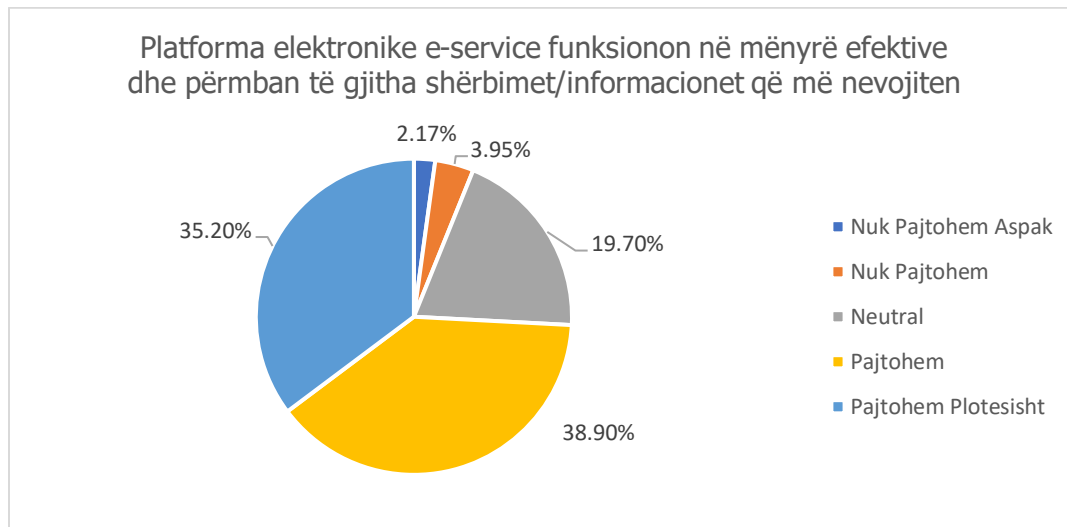
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me ofrimin e shërbimeve nga arkëtarët në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lart tregojnë se arkëtarët janë efikase në ofrimin e shërbimeve të pagesave të kësteve mujore ku këtë e pohojnë rreth 73.50% të studentëve, ndërsa 20.60% e studentëve janë shprehur neutral dhe 2.14% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 4. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me ofrimin e shërbimeve të fotokopjes në kampusin e Prishtinës



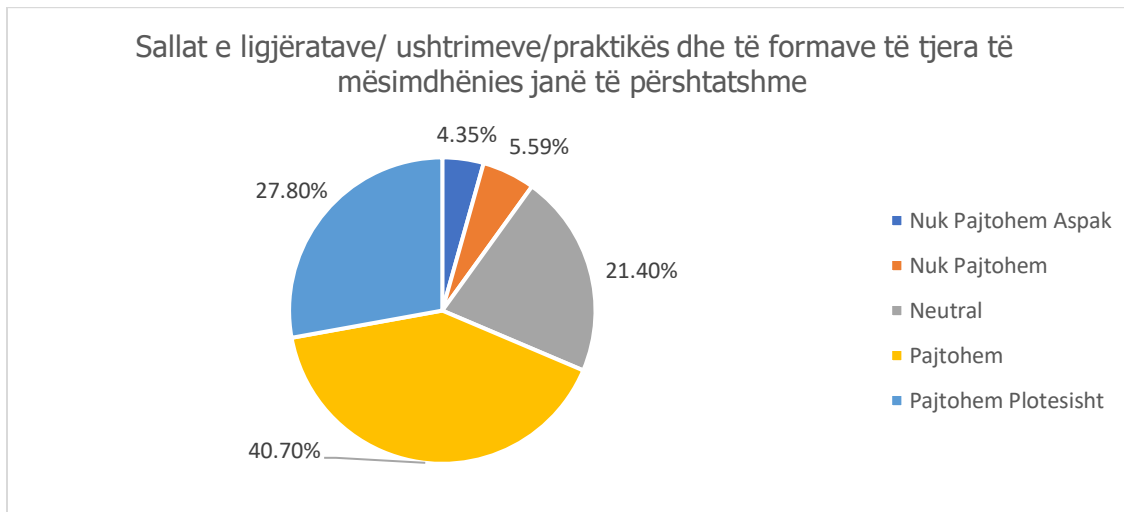
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me ofrimin e shërbimeve të fotokopjes në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lart tregojnë se shërbimet të fotokopjes janë në nivel dhe këtë e pohojnë rreth 60.70% të studentëve, ndërsa 29.00% e studentëve janë shprehur neutral dhe 3.24% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 5 .Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakulteti Ekonomik në lidhje me ofrimin e shërbimeve të platformës elektronike e-SERVICE në kampusin e Prishtinës



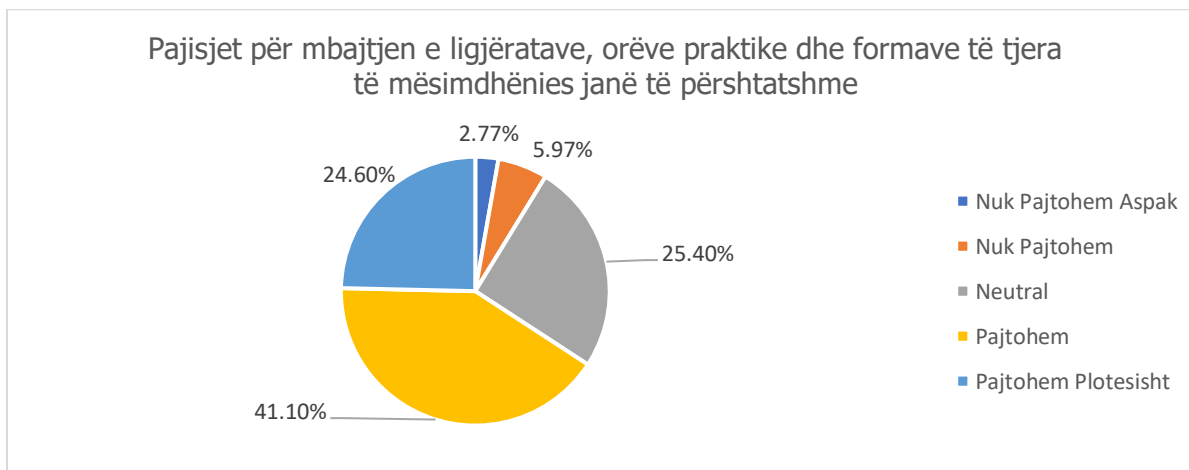
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me ofrimin e shërbimeve të platformës elektronike e-SERVICE në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lart tregojnë se shërbimet e ofruara nga platforma e-SERVICE është funksionale dhe përmban të gjitha shërbimet e nevojshme. Këtë e pohojnë rreth 74.1% të studentëve, ndërsa rreth 19.70% të studentëve janë shprehur neutral dhe 2.17% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 6. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me sallat e ligjëratave, ushtrimeve dhe praktikës në kampusin e Prishtinës



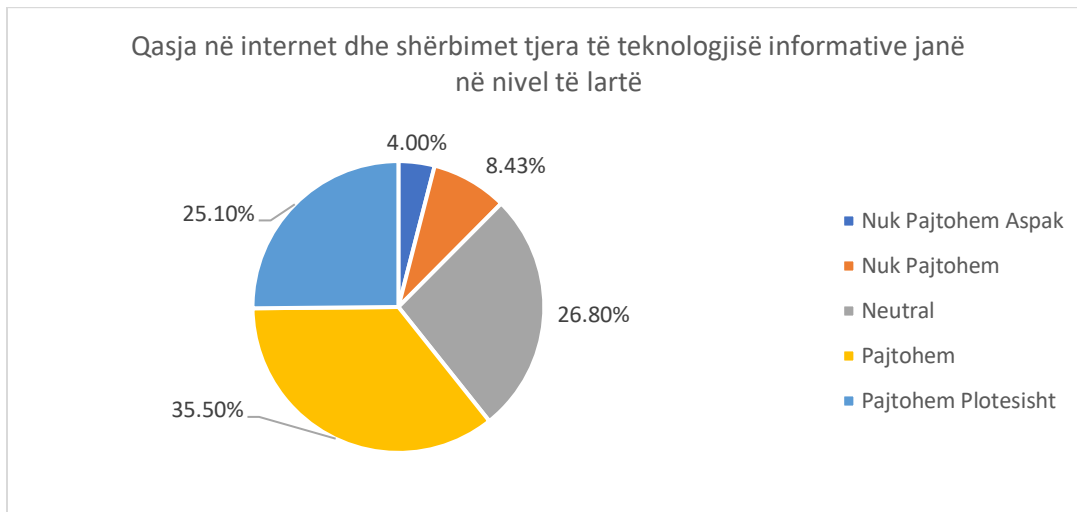
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me sallat e ligjëratave, ushtrimeve dhe praktikës në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë sallat e ligjëratave, ushtrimeve dhe praktikave janë të përshtatshme dhe këtë e pohojnë rreth 68.5% të studentëve, ndërsa 21.40% e studentëve janë shprehur neutral dhe 4.35% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 7. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakulteti Ekonomik në lidhje me pajisjet për mbajtjen e ligjëratave dhe praktikës në kampusin e Prishtinës



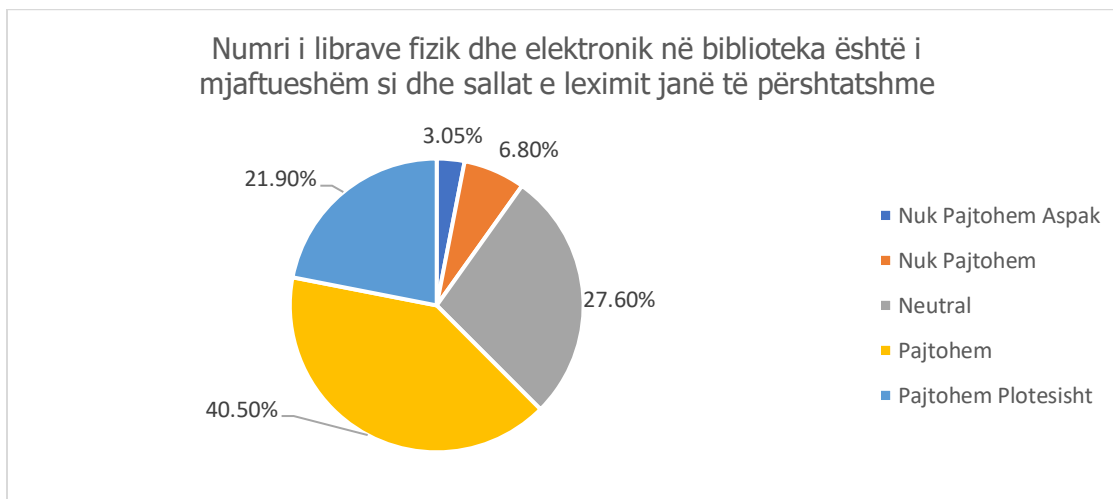
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik, në lidhje me pajisjet për mbajtjen e ligjëratave dhe praktikës në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë se pajisjet për mbajtjen e ligjëratave dhe praktikës janë të përshtatshme dhe këtë e pohojnë rreth 67.80% të studentëve, ndërsa 25.40% e studentëve janë shprehur neutral dhe 2.77% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 8. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me qasjen në internet dhe shërbimet tjera të teknologjisë në kampusin e Prishtinës



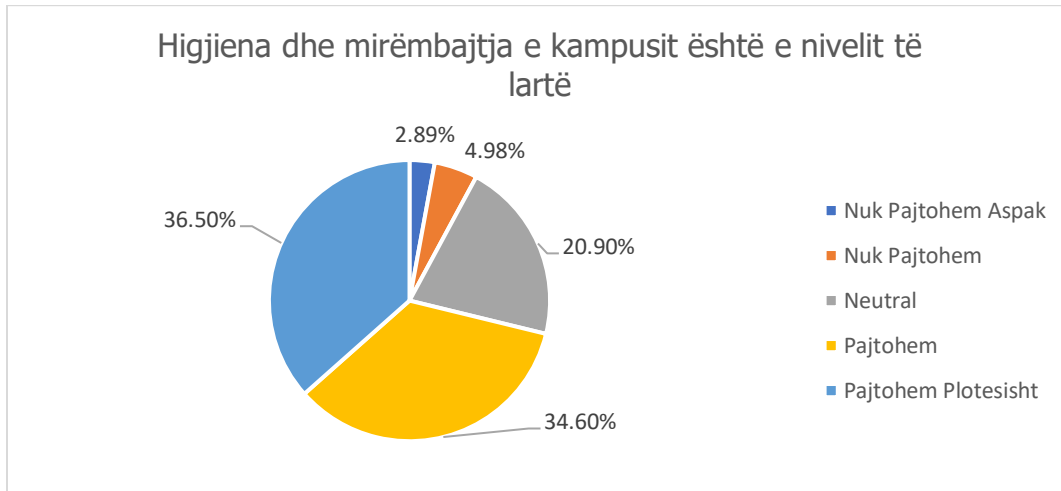
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik me qasjen në internet dhe shërbimet tjera të teknologjisë në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë se pajisjet në internet dhe shërbime tjera të teknologjisë janë të qasshme dhe këtë e pohojnë rreth 60.60% të studentëve, ndërsa 26.80% e studentëve janë shprehur neutral dhe 4.00% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 9. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik, në lidhje me numrin e ofruar të librave fizik dhe elektronik në biblioteka, si dhe sallat e leximit në kampusin e Prishtinës



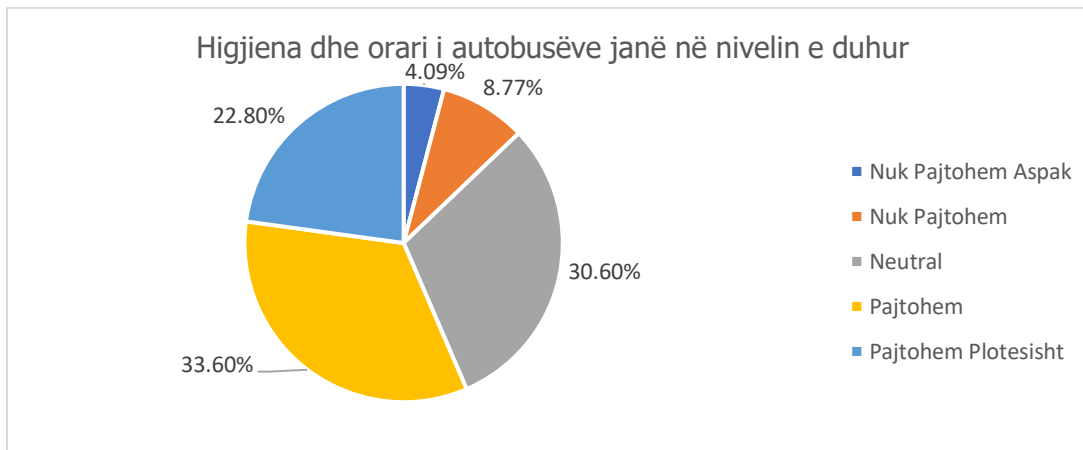
Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me numrin e ofruar të librave fizik dhe elektronik në biblioteka, si dhe sallat e leximit në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë se studentëve iu ofrohet një numër i librave fizik dhe elektronik në biblioteka si dhe sallat e leximit janë të përshtatshme. Këtë e pohojnë rreth 62.4% të studentëve, ndërsa 27.60% e studentëve janë shprehur neutral dhe 3.05% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 10. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik, në lidhje me higjienën dhe mirëmbajtjen në kampusin e Prishtinës



Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me higjienën dhe mirëmbajtjen në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë se kampusi i Prishtinës ka një higjienë dhe mirëmbajtje të nivelit të lartë dhe këtë e pohojnë rreth 71.1% të studentëve, 20.90% e studentëve janë shprehur neutral dhe 2.89% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Figura 11. Vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik, në lidhje me higjienën dhe orarin e autobusëve në kampusin e Prishtinës



Në figurën më lartë është paraqitur vlerësimi i përgjithshëm i studentëve të Fakultetit Ekonomik në lidhje me higjienën dhe orarin e autobusëve në kampusin e Prishtinës. Rezultatet e paraqitura më lartë tregojnë se kampusi i Prishtinës ka një higjienë dhe orare të autobusëve në nivel dhe këtë e pohojnë rreth 56,4% të studentëve, ndërsa 30.60% e studentëve janë shprehur neutral dhe 4.09% pohojnë se nuk pajtohen aspak.

Rekomandime

Në bazë të të dhënave më sipër, mund të konstatohen se shërbimet administrative dhe kushtet infrastrukturore të Fakultetit Ekonomik të Kolegjit AAB janë në nivel të lartë dhe i përgjigjen kërkesave dhe nevojave të studentëve. Studentët në përgjithësi kanë dhënë komente pozitive në pyetësorët e tyre duke shprehur kështu nivel të lartë të kënaqshmërisë me kushtet e tyre të studimit. Megjithatë, meqenëse Kolegji AAB synon përsosmëri të shërbimeve administrative dhe kushteve fizike, në bazë të të dhënave më sipër dhe rekomandimeve për përmirësim të dhëna nga studentët, Zyra e Sigurimit të Cilësisë, ka formuluar rekomandimet si në vijim:

- Të rritet komunikimi i zyrës së Dekanit me student në mënyrë që studentët të ndjehen se kërkesat dhe ankesat e tyre adresohen dhe merren parasysh.
- Të avancohen shërbimet e fotokopjeve në mënyrë që ato të jenë më të qasshme ndaj përmbushjes së nevojave dhe kërkesave të studentëve.
- Të ofrohet mundësia e qasjes më të lehtë në librat elektronik dhe fizik për studentët si dhe të zgjerohen hapësirat e leximit.
- Të ndërmerren veprime për të rritur higjienën e autobusëve.

Shtojcë 1

Pyetja	Nuk Pajtohem Aspak	Nuk Pajtohem	Neutral	Pajtohem	Pajtohem Plotësisht
Dekanati i Fakultetit i përgjigjet gjithmonë në kohë kërkesave/ankesave të drejtuara nga ana ime	3.41%	4.46%	29.10%	38.00%	24.90%
Referenti/ja i fakultetit na njofton me kohë për çdo informacion në lidhje me procesin e mësimit dhe i përgjigjet të gjitha kërkesave të mia	2.81%	4.48%	21.70%	38.30%	32.60%
Arkëtarët janë efikase në ofrimin e shërbimeve të pagesave të kësteve mujore/vjetore	2.14%	3.68%	20.60%	41.50%	32.00%
Shërbimet e fotokopjes janë në nivelin e lartë	3.24%	6.97%	29.00%	36.60%	24.10%
Platforma elektronike e-service funksionon në mënyrë efektive dhe përmban të gjitha shërbimet/informacionet që më nevojiten	2.17%	3.95%	19.70%	38.90%	35.20%
Sallat e ligjëratave/ ushtrimeve/praktikës dhe të formave të tjera të mësimdhënies janë të përshtatshme	4.35%	5.59%	21.40%	40.70%	27.80%
Pajisjet për mbajtjen e ligjëratave, orëve praktike dhe formave të tjera të mësimdhënies janë të përshtatshme	2.77%	5.97%	25.40%	41.10%	24.60%
Qasja në internet dhe shërbimet tjera të teknologjisë informative janë në nivel të lartë	4.00%	8.43%	26.80%	35.50%	25.10%
Numri i librave fizik dhe elektronik në biblioteka është i mjaftueshëm si dhe sallat e leximit janë të përshtatshme	3.05%	6.80%	27.60%	40.50%	21.90%
Higjiena dhe mirëmbajtja e kampusit është e nivelit të lartë	2.89%	4.98%	20.90%	34.60%	36.50%
Higjiena dhe orari i autobusëve janë në nivelin e duhur	4.09%	8.77%	30.60%	33.60%	22.80%